

Mainston International OÜ

Conditions générales

§ 1 PRÉAMBULE

Mainston International OÜ ("la Société") est un fournisseur professionnel de services de cryptomonnaie, qui offre une gamme de services spécialisés dans le nouveau secteur passionnant de la cryptomonnaie. Son siège social et son principal établissement se situent Tallinn Metro Plaza, Viru valjak 2, Tallinn 10111, Estonie. Les services fournis incluent :

- Service de connaissance des clients (KYC niveau 4)
- Service de dépositaire de portefeuille en BTC/ ETH/ STON
- Service de service en STON
- Service API en cryptomonnaie

Autres services : échangeur de monnaie virtuelle et portefeuille de monnaie virtuelle, incluant :

Dépositaire de portefeuille en ETH

Dépositaire de portefeuille en STON (ERC-20)

Dépositaire de portefeuille en BTC

Affichage de l'historique complet des transactions et des soldes pour bénéficiaire d'une visibilité totale.

La gamme complète des services fournis est présentée dans la section Services du site internet Mainston International – <https://www.mainston.com>.

Les conditions générales, telles que modifiées de temps à autre, y compris les annexes, sont établies entre vous, le client et la Société, et peuvent être occasionnellement révisées par la Société et à sa seule discrétion. Régissant tous les aspects des relations entre la Société et ses clients, les conditions générales sont disponibles sur le site MAINSTON INTERNATIONAL OÜ – <https://www.mainston.com>.

Ce document décrit toutes les conditions générales applicables à l'utilisation de ce site internet/ applications et tous les services fournis en relation avec les sites internet/applications, incluant mais sans limitations nos activités de fournisseur de services.

Ces conditions générales régissent l'utilisation de nos services. Vous ne pouvez pas utiliser nos services si vous n'acceptez pas toutes nos conditions générales. Votre accès et votre utilisation des services constituent votre acceptation des conditions générales et de tout autre avis et mentions légales figurant sur ce site internet. Votre utilisation des services est régie par la version des conditions générales en vigueur à la date à laquelle vous utilisez chaque service. Il vous incombe de consulter périodiquement cette page sur notre site internet/applications afin de prendre connaissance de la version actuelle des conditions générales.

§ 2 ENREGISTREMENT

a) Vous acceptez que des lois applicables peuvent exiger d'obtenir, de vérifier et d'enregistrer des informations permettant d'identifier chaque personne qui souhaite utiliser nos services. En acceptant les présentes conditions générales, vous acceptez la politique de vérification de la Société. Vous reconnaissez en outre que la Société s'efforce de prévenir la fraude, et de vérifier votre identité. Par conséquent, pour respecter nos obligations réglementaires, pendant notre procédure d'inscription ou à tout moment ultérieur, vous êtes tenu de fournir des informations d'identification personnelles et des documents supplémentaires pour prouver votre identité selon les demandes de la Société.

b) Si vous ne pouvez pas confirmer votre compte dans le délai prescrit de 14 jours, nous serons obligés de mettre fin à notre relation avec vous et de vous rembourser le solde disponible sur votre compte.

Mainston International OÜ

Conditions générales

- c) En fournissant ces informations et/ou documents, vous confirmez que toutes les données et les documents fournis sont authentiques, exacts et complets.
- d) Vous vous engagez à ne pas vous faire passer pour une autre personne ou entité, à ne pas faire de fausses déclarations sur votre affiliation avec une autre personne, entité ou association, à ne pas dissimuler votre identité à la Société pour quelque motif que ce soit.
- e) Si vous vous inscrivez en tant qu'entité commerciale, vous déclarez par la présente que vous avez le pouvoir d'engager cette entité à respecter les présentes conditions générales.
- f) Vous devez fournir un numéro d'identification valide pendant la procédure d'inscription. Ce numéro doit être soit une pièce d'identité nationale, par exemple un numéro de passeport, un numéro d'identification fiscale, si vous vous inscrivez en tant qu'entreprise. Tout numéro d'identification incorrect, ou autres informations essentielles erronées et/ou des documents justificatifs inexacts ou manquants peuvent justifier une amende de 100 € et/ou la résiliation du compte.
- g) Si le demandeur de contrat est une Société, un partenariat ou une autre entité juridique, tous les actionnaires de la société requérante, tous les membres du partenariat ou tous les propriétaires de la personne morale requérante doivent confirmer la demande de contrat et une liste nominative des actionnaires de la Société requérante, des membres du partenariat requérant ou du ou des propriétaires de toute autre entité juridique doit accompagner cette demande de contrat.
- h) Une personne ou une entité commerciale ne peut pas s'inscrire sous un nom fictif ou un nom d'emprunt.
- i) Tant que vous n'avez pas vérifié et confirmé votre compte Mainston, certaines mesures restent applicables et certaines limitations peuvent être imposées sur votre compte, à la seule discrétion de la Société.
- j) La Société se réserve le droit de refuser toute demande de contrat pour quelque raison que ce soit, à sa seule discrétion, pendant les 14 premiers jours.

§ 3 PAYS OUVERTS / RESTRICTIONS

Aucun utilisateur/client résidant dans les pays suivants ne peut être accepté :

- a) Afghanistan, Bosnie-Herzégovine, Guyane, Irak, Laos, Macédoine du Nord, Syrie, Ouganda, Vanuatu, Yémen, Éthiopie, Sri Lanka, Trinidad & Tobago, Tunisie, Pakistan, Iran, République populaire démocratique de Corée, Ghana, Cambodge, Islande, Mongolie, Panama, États-Unis d'Amérique.
- b) Tout résident dans un autre pays où le contrat (ou sa demande) peut enfreindre l'une des lois, directives et/ou autres réglementations nationales, internationales applicables et pertinents.
- c) Les réglementations financières et les exigences contractuelles varient selon le pays, en particulier dans le domaine des services que nous offrons. Par conséquent, il incombe à chaque client de se conformer à toutes les réglementations, directives, restrictions et lois locales de son lieu de résidence avant d'utiliser les services de la Société.

Mainston International OÜ

Conditions générales

§ 4 CAPACITÉ DE CONTRACTER / RISQUE GÉNÉRAL

a) Nos services doivent uniquement être utilisés par des personnes autorisées à conclure des accords juridiquement contraignants. Par conséquent, vous n'êtes pas autorisé à utiliser nos services si pour quelque motif que ce soit vous ne pouvez pas conclure un accord juridiquement contraignant avec la Société. Ces raisons peuvent inclure, sans limitation, des personnes qui n'ont pas atteint l'âge légal de consentement dans la juridiction concernée.

b) Vous acceptez d'utiliser nos services à vos propres risques.

c) Conformément à nos politiques internes, nous ne fournissons nos services qu'aux utilisateurs ayant une expérience, une connaissance et une compréhension suffisantes des cryptomonnaies, des produits liés aux échanges de cryptomonnaies, et qui comprennent tous les risques potentiellement associés.

d) C'est pourquoi nous mettons uniquement nos services à la disposition des partenaires contractuels qui peuvent effectivement supporter la perte potentielle des sommes investies et qui comprennent bien les risques associés et inhérents à ces produits et services.

§ 5 LANGUE

En acceptant les présentes conditions générales dans n'importe quelle langue, vous reconnaissez et acceptez que l'anglais est la langue officielle de la Société. En cas de divergence ou de contradiction entre une communication en anglais et la même dans une autre langue, la communication et son interprétation en anglais prévaudront exclusivement.

§ 6 LICENCE LIMITÉE

La Société vous accorde par les présentes une licence personnelle non transférable, non exclusive et révocable d'utilisation de nos services, incluant l'utilisation de notre site internet et de tout logiciel téléchargeable associé.

§ 7 FRAIS ET COÛTS

a) La Société peut ajouter des frais et d'autres coûts pour nos services à l'avenir, comme indiqué sur notre site internet dans la section Coûts des services (Service costs).

b) La Société peut également, le cas échéant et à l'avenir, facturer des frais afin de payer des tiers qui participent au lancement et/ou à la fourniture des services commerciaux nécessaires à l'exécution des services demandés tels que décrits au § 1.

c) Si le compte de votre portefeuille électronique devient inactif (par exemple si vous ne vous connectez pas à votre compte et/ou si vous n'avez pas déposé de fonds pendant une période de 90 jours), des frais d'inactivité peuvent être facturés pour couvrir la disponibilité continue du compte et les frais liés aux exigences réglementaires et de conformité de la Société à votre égard, indépendamment de votre utilisation réelle.

Mainston International OÜ

Conditions générales

d) Tous les frais/ charges/ coûts futurs ou nouveaux vous seront notifiés avec un préavis minimal de 14 jours sur le site internet dans la section Coûts des services (Service costs).

e) Toutes les promotions offrant des avantages à nos clients existants ou potentiels que nous proposons actuellement ou pourrions proposer à l'avenir sont régies par des conditions promotionnelles spécifiques en vertu desquelles ces avantages peuvent et doivent être utilisés. Nous nous réservons le droit de modifier et/ ou d'annuler toutes les promotions à tout moment. Certaines promotions peuvent ne pas être disponibles dans certains pays, ce qui sera déterminé par la Société et à sa seule discrétion.

f) Vous acceptez que toutes les sommes dues à la Société soient déduites du montant en espèces disponible dans votre portefeuille électronique, tel qu'indiqué sur votre compte.

§ 8 PAIEMENTS ET RETRAITS

a) Vous pouvez faire un dépôt sur votre portefeuille électronique à tout moment. La Société peut uniquement accepter les méthodes de paiement qui identifient nommément la source des fonds versés. Sauf autorisation contraire de la Société, aucun paiement par un tiers ou aucun paiement anonyme ne peut être accepté. Si Mainston ne peut pas identifier l'expéditeur d'un transfert, la Société se réserve le droit de le rejeter et de le renvoyer à l'expéditeur, déduction faite des frais de transfert ou autres frais.

b) En ce qui concerne la réglementation sur la lutte contre le blanchiment d'argent (LBA), vous pouvez être dans l'obligation de présenter à la demande des documents supplémentaires en rapport avec toute transaction effectuée.

c) Conformément à nos procédures LBA, toute demande de retrait sera payée au même client qui a initialement déposé de l'argent auprès de la Société en utilisant l'une des méthodes de paiement indiquées lorsque le portefeuille électronique a été initialement financé, dite méthode de paiement originale.

§ 9 PARTENAIRES DE SERVICE

a) Nous nous réservons le droit d'utiliser les portefeuilles électroniques et les comptes de traitement de nos affiliés et de nos partenaires de service pour traiter vos dépôts et vos retraits en notre nom. Vos fonds peuvent être regroupés avec les fonds d'autres clients au sein d'un sous-compte omnibus en notre nom pour faciliter des transferts à des intervalles que nous déterminerons à notre seule discrétion.

b) Les fonds présents dans les portefeuilles électroniques des clients sont tenus séparés par la Société et gérés dans des comptes séparés ou dans d'autres comptes séparés chez un autre partenaire de service autorisé par la Société conformément aux lois et réglementations applicables.

c) Avant de faire appel à des partenaires de service tiers, la Société exige qu'une vérification préalable standard soit appliquée à tout partenaire potentiel, incluant par exemple la collecte d'informations de base, l'évaluation de l'expertise spécifique et de la réputation sur le marché, le contrôle des états financiers. Des révisions et des contrôles de la notation de crédit font également partie des méthodes de suivi de la Société pour vérifier la fiabilité des partenaires de service.

d) Toutefois, la Société ne peut pas être tenue responsable de la solvabilité, des actes ou des omissions de tout partenaire de service/ banque ou autre tiers détenant des sommes appartenant aux clients.

Mainston International OÜ

Conditions générales

e) Toute transaction demandée ou exécutée en vertu des présentes conditions générales est soumise à toutes les lois et réglementations applicables dans les bourses, les marchés et autres partenaires de service que Mainston peut choisir pour fournir ses services.

f) Vous trouverez dans l'annexe 1 une liste de tous les partenaires de service actuels avec leurs fonctionnalités et des liens vers leurs sites internet affichant leurs conditions générales/réglementations respectives applicables, disponibles dans la section Partenaires de service sur le site internet de la Société.

§ 10 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les actifs de propriété intellectuelle (PI) de la Société, notamment et sans limitation, les droits d'auteur, les marques de commerce, les marques de service, les noms commerciaux, tout code logiciel, les icônes et les logos, constituent notre PI exclusive. Tous ces éléments sont protégés par la législation et des traités ou accords locaux et internationaux en matière de propriété intellectuelle. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser aucun élément et/ou contenu de notre PI à quelque fin que ce soit sans une autorisation écrite et préalable de la Société.

§ 11 IMPOSITION POTENTIELLE

Par les présentes, vous comprenez et vous acceptez que la Société ne perçoit aucune taxe ou impôt pour aucune autorité gouvernementale, sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit. Vous acceptez être le seul responsable du calcul et du paiement de toutes les taxes applicables dans votre pays de résidence pouvant résulter de vos activités liées à l'utilisation de nos services.

§ 12 POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ/ RGPD UE

a) La Société s'engage à protéger votre confidentialité. La présente politique de confidentialité explique l'utilisation des données collectées par notre site internet, les partenaires de service connectés et les opérations du service clientèle. Dans cette politique de confidentialité, le terme "données personnelles" désigne toute information pouvant être utilisée pour identifier une personne physique ou morale, y compris mais sans limitation, un prénom et un nom, une adresse postale ou autre, une adresse électronique, un numéro de téléphone ou d'autres coordonnées, que ce soit dans un environnement professionnel ou privé.

b) Chaque fois que vous visitez le site internet de la Société, votre navigateur internet transmet les données suivantes à notre serveur : la date et l'heure de la visite, l'adresse IP de l'équipement utilisé, la ressource demandée, la méthode http et l'en-tête de l'agent utilisateur. Toutefois, notre serveur stocke ces données séparément de toutes les autres données, il nous est donc impossible de les attribuer à une personne spécifique. Ces données sont immédiatement supprimées après une analyse anonyme à des fins statistiques.

c) La Société utilise des cookies pour catégoriser les demandes et les exigences des clients. L'utilisation de cookies permet à la Société de mesurer la fréquence des visites sur le site internet et divers paramètres de navigation générale. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre ordinateur. Certains de ces cookies sont transférés de notre serveur à votre système informatique, et sont généralement appelés "cookies de session". Les "cookies de session" se caractérisent par le fait qu'ils sont automatiquement supprimés sur votre disque dur à la fin de chaque session de navigation. D'autres cookies restent sur votre ordinateur, permettant ainsi à la Société de le reconnaître pendant vos prochaines visites. Vous pouvez bien

Mainston International OÜ

Conditions générales

sûr refuser les cookies à tout moment, en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Veuillez noter que certaines fonctions spécifiques de notre site internet peuvent éventuellement ne pas être disponibles, ou ne fonctionner que partiellement, selon les restrictions, lorsque des cookies sont bloqués.

d) La Société utilise Google Analytics pour catégoriser les demandes et les exigences de ses clients. Google Analytics utilise des cookies enregistrés sur votre ordinateur pour analyser votre utilisation du site internet. Les données enregistrées dans les cookies concernant vos visites sur notre site internet (y compris votre adresse IP) seront transférées et stockées sur un serveur Google aux États-Unis. Google utilisera ces données pour analyser votre utilisation du site internet, établir des rapports sur les activités du site internet pour ses opérateurs et fournir des services supplémentaires en relation avec l'utilisation du site et de l'internet. En outre, Google peut éventuellement transmettre ces données à des tiers, si cela est requis par la loi ou si des tiers ont besoin de ces données pour gérer le compte Google. Google ne mettra jamais votre adresse IP en relation avec d'autres données de Google. Vous pouvez refuser d'enregistrer des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur internet. Toutefois dans ce cas, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser pleinement toutes les fonctions de ce site internet. En utilisant ce site internet, vous acceptez que les données collectées par Google vous concernant soient traitées de la manière et dans les buts décrits ci-dessus.

e) La Société collecte des données personnelles et des statistiques d'utilisation afin de maintenir une expérience client de haute qualité et offrir un service clientèle de qualité supérieure. Certaines données sont demandées directement pendant l'inscription des clients. D'autres données sont recueillies indirectement à partir du trafic du site, de votre matériel informatique et de votre connexion internet. La Société ne divulgue pas les données personnelles que vous fournissez à des tiers sans votre consentement. La Société peut divulguer vos données personnelles si la loi l'exige ou si elle estime en toute bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour se conformer à la législation ou à une procédure judiciaire engagée concernant ce site internet.

f) La Société collecte, stocke et utilise les données personnelles dans le monde entier en stricte conformité avec la législation en vigueur. La Société utilise vos données personnelles avec votre permission explicite pour soutenir et étendre notre relation commerciale avec vous.

g) La Société transmet uniquement des données personnelles à une ou des sociétés tierces, conformément aux exigences légales, et avec votre consentement, lorsque ces sociétés s'engagent à respecter nos obligations contractuelles envers vous et acceptent notre politique de protection des données.

h) Si vous avez des questions ou des suggestions concernant notre politique de protection des données, vous pouvez contacter la Société à tout moment à l'adresse e-mail : support@mainston.com.

i) RGPD UE : **1) Le contrôleur ou responsable du traitement au sens de la législation européenne sur la protection des données est:**

MAINSTON International O.Ü.
Tallinn Metro Plaza, Viru valjak 2,
Tallinn 10111
Estonie
support@mainston.com.

2) Notre responsable de la protection des données dans l'UE est :

M. Ain Kabal
E-mail: compliance@mainston.com

Mainston International OÜ

Conditions générales

j) Les données personnelles sont utilisées dans le cadre des activités principales de la Société, à savoir la fourniture des services décrits au § 1 ci-dessus, afin de satisfaire aux obligations contractuelles.

k) La Société se conforme aux lois et aux normes industrielles applicables aux transferts, à la réception et au stockage des données clients. L'accès aux données personnelles est limité aux employés qui en ont besoin pour fournir des produits ou des services dans le cadre de leurs responsabilités quotidiennes.

l) Les données personnelles fournies par les clients pendant les procédures d'inscription sont utilisées uniquement pour répondre à des besoins internes de la Société, et peuvent inclure des tiers dont le rôle est raisonnablement nécessaire pour exécuter les services et traiter les achats, telles que les services de traitement des commandes, l'assistance client, les services de facturation, la vérification de solvabilité, et autres besoins, et pour se conformer à la législation fiscale et autres lois applicables, étant expressément autorisées par le présent accord ou votre consentement.

m) Notre politique de confidentialité est accessible et téléchargeable sur le site internet de la Société.

§ 13 DÉLAIS/ FORCE MAJEURE

La Société ne peut pas être tenue responsable des délais et des manquements à ses obligations lorsque leur exécution est rendue commercialement impossible par des circonstances échappant à son contrôle. Cela comprend, sans limitation : grèves, troubles industriels, troubles civils, conflits armés, incendies, décès, réduction de la source d'approvisionnement d'une entité tierce, décrets gouvernementaux ou autre cas de force majeure ou circonstances imprévisibles.

§ 14 UTILISATION INTERDITE

L'utilisation abusive du site internet MAINSTON INTERNATIONAL OÜ - www.mainston.com par des robots de trafic, l'envoi de messages indésirables avec une liste de diffusion, ou toute autre action similaire est strictement interdite. Les violations de cette politique peuvent entraîner la suspension ou la résiliation du contrat du client en infraction, en plus des dommages et intérêts exigibles.

§ 15 CLAUSE DE DIVISIBILITÉ / SALVATRICE

Si, en vertu d'une loi ou d'une règle applicable et exécutoire dans une juridiction applicable, une disposition des présentes conditions générales s'avérait invalide ou non exécutoire, la Société a le droit de modifier cette disposition invalide ou non exécutoire, en tout ou partie, dans la mesure requise pour être valide et exécutoire, et le Client sera lié par cette modification. La modification ne sera effective que dans la juridiction dans laquelle elle est exigée. Si l'une des dispositions ne peut être appliquée, pour quelque raison que ce soit, elle n'affectera pas la validité des autres dispositions.

§ 16 DROIT APPLICABLE

La loi de la République d'Estonie est applicable à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationaux des produits. Les lois et réglementations de l'État où le client a sa résidence normale ne sont pas affectées.

Mainston International OÜ

Conditions générales

La République d'Estonie est le lieu d'exécution de tous les services et produits liés à des transactions commerciales avec la Société, dans la mesure où le client est un commerçant, une personne morale régie par le droit public ou un fonds spécial conformément au droit public.

Si le client est un commerçant, une personne morale régie par le droit public ou un fonds spécial conformément au droit public, Tallinn sera le lieu de juridiction exclusif pour tous les litiges découlant directement ou indirectement de la relation contractuelle avec le client ou des présentes conditions générales.

Mainston International OÜ Ltd.
Tallinn Metro Plaza, Viru valjak 2,
Tallinn 10111
Estonie

10 septembre 2020

Annexe 1 : Liste des partenaires de services

ValidityLabs
<https://validitylabs.org>

Tangany
<https://tangany.com>

Onfido
<https://onfido.com>

ShuftiPro
<https://shuftipro.com>

INBS
<https://www.inbs.io>